

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

Дата останнього оновлення Договору публічної оферти: **23.12.2024**

ПРЕАМБУЛА

ФОП Каранюк Наталія Сергіївна (далі – «Виконавець») пропонує будь-якій дієздатній фізичній особі приєднатися до Договору публічної оферти (далі – «Договір») на визначених умовах. При одночасному згадуванні «Виконавця» та «Споживача» використовується термін «Сторони».

Договір розміщений на вебсайті за адресою: <http://students-cryptogroshi.selezneva-education.com/>, що дає реальну можливість кожній особі ознайомитись з його текстом.

Перед використанням вебсайту та оплатою послуг, уважно ознайомтесь зі змістом Договору, зокрема щодо умов надання доступу до курсу, інших матеріалів тощо.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Договір є публічним, його умови є однаковими для всіх Споживачів без надання переваги одному Споживачу перед іншим.
- 1.2. Споживач підтверджує своє погодження з усіма положеннями Договору шляхом приєднання до нього.
- 1.3. Повне або часткове непогодження з умовами Договору тягне за собою неможливість надання Виконавцем та отримання Споживачем послуг.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

- 2.1. Терміни, що приведені нижче і згадуються в даному Договорі, означають наступне:
 - 2.1.1. **Вебсайт (Сайт)** – це сукупність програмних, інформаційних, а також медійних даних, логічно пов'язаних між собою. Вебсайт доступний у мережі Інтернет за адресою: <http://students-cryptogroshi.selezneva-education.com/>.

- 2.1.2. **Zoom-зустрічі** – онлайн-зустрічі між Споживачем та Виконавцем або Куратором, що проводяться за допомогою програмного забезпечення Zoom з метою забезпечення інтерактивного спілкування, отримання консультацій та обговорення навчальних матеріалів або інших питань, що виникають у процесі проходження Курсу.
- 2.1.3. **Навчальна платформа Cgeo (навчальна платформа)** – інтерактивний освітній онлайн-ресурс, який надає доступ до структурованих навчальних матеріалів та курсів, включаючи відео, текстові посібники, чек-листи та інші допоміжні матеріали.
- 2.1.4. **Чат-курсу (чат)** – створений в створений на навчальній платформі Cgeo чат із Споживачем та Виконавцем/Куратором для комунікації щодо проходження курсу.
- 2.1.5. **Тариф послуг (тариф)** – сукупність послуг з усього комплексу інформаційно-консультаційних послуг за Договором, визначена Виконавцем, у певному обсязі та за конкретну ціну
- 2.1.6. **Курс** – сукупність інформаційно-консультаційних послуг Виконавця, що надаються Споживачеві в обсязі, визначеним цим Договором, у формі обмеженого у часі доступу до Навчальних матеріалів, додаткових матеріалів розміщених на Навчальній платформі.
- 2.1.7. **Куратор** – представник Виконавця, який супроводжує Споживача з організаційних питань, що стосуються предмету Договору.
- 2.1.8. **Модулі** – окремі частини Курсу, кожна з яких присвячена певній темі та включає інформаційні відеоролики, навчальні матеріали та zoom-зустрічі. Модулі проводяться згідно з розкладом, передбаченим в навчальній платформі Cgeo.
- 2.1.9. **Користувач** – будь-яка фізична особа, яка має доступ до вебсайту та використовує вебсайт за допомогою мережі Інтернет.
- 2.1.10. **Нейрокуратор** – автоматизована система на основі штучного інтелекту, призначена для підтримки навчального процесу, включаючи перевірку домашніх

завдань Споживачів, надання зворотного зв'язку та рекомендацій щодо покращення результатів навчання останніми.

- 2.1.11. **Telegram-чат** – комунікаційний канал у соціальній мережі Telegram, створений для зручного зв'язку між Споживачем та Менеджером, з метою отримання інформації стосовно питань, пов'язаних з оплатою, доступом до навчальної платформи Сгео та іншими організаційними аспектами Курсу.
- 2.1.12. **Менеджер** – представник Виконавця, який виконує технічні функції, зокрема щодо налаштування, функціонування, оновлення веб-сайту тощо.
- 2.1.13. **Навчальні матеріали (матеріали)** – супутні інформаційні матеріали у формі гайдів, чек-листів, посилань тощо до відеороликів курсу, доступ до яких учасник отримує на навчальній платформі Сгео.
- 2.1.14. **Домашні завдання** – завдання для самостійного виконання Споживачем у будь-якій формі, що є частиною курсу.
- 2.1.15. **Фінансовий агент** – платіжна система (в особі Товариства з обмеженою відповідальністю «Вей Фор Пей»), яка реалізовує організацію та здійснення переказу грошових коштів за дорученням Виконавця із використанням електронних способів обробки платежів за реалізовані товари або послуги на вебсайті.
- 2.1.16. **Форма** – спеціально передбачена функціональна можливість для сплати на вебсайті або через послуги Фінансового агента.
- 2.2. Зазначені терміни мають тотожне значення при вживанні в однині і в множині, а також при написанні з великої і малої літери. Інші терміни, які використовуються в Договорі, визначаються відповідно до норм чинного законодавства України, а в разі відсутності визначення в законодавстві мають загальноживане значення або визначаються за правилами ділового обороту.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 3.1. Виконавець надає Споживачеві комплекс інформаційно-консультаційних послуг та послуг з використання цифрового контенту (далі – Послуги) в тому обсязі, що передбачений

обраним Споживачем тарифом послуг, визначеним на момент придбання послуги.

- 3.2. Інформація про тарифи послуг Виконавця розміщена на сайті. Користувач має право ознайомитись із сукупністю послуг в межах конкретного тарифу та його вартістю, після чого обрати, оплатити та придбати тариф послуг.
- 3.3. Комплекс послуг за Договором, може складатися, але не обмежуватись, в залежності від обраного Споживачем тарифу, з:
 - 3.3.1. надання доступу до навчальних матеріалів на навчальній платформі Creo;
 - 3.3.2. Zoom-зустрічей з Виконавцем або Куратором;
 - 3.3.3. Надання доступу до чату-курсу на навчальні платформи Creo;
 - 3.3.4. індивідуального зворотного зв'язку від Виконавця/Куратора та отримання порад від нього/них;
- 3.4. Виконавець має право змінювати обсяг послуг в межах кожного тарифу (за винятком зменшення обсягу послуг) та його ціну без попереднього повідомлення Споживача, якщо ним ще не було проведено повну оплату послуг. Зміни набувають чинності з моменту їх публікації на офіційному веб-сайті Виконавця.

4. ЦІНА ТА ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ РОЗРАХУНКІВ

- 4.1. Споживач отримує комплекс послуг, передбачений обраним ним тарифом, після оплати його повної або часткової вартості. Вартість обраного Споживачем тарифу послуг становить грошову суму, що вказана на сайті Виконавця на момент акцептування Договору Споживачем.
- 4.2. Оплата вартості послуг здійснюється Споживачем у формі 100% передплати вартості послуг відповідно до вказаної на вебсайті вартості за конкретний тариф.
- 4.3. Оплата послуг здійснюється в безготівковій формі за допомогою послуг Фінансового агенту або на підставі виставленого Менеджером рахунку.
- 4.4. У разі, якщо Споживач для здійснення оплати послуг за Договором уклав договір кредитування тощо з будь-якою

банківською або кредитною установою, Споживач самостійно несе відповідальність за всіма зобов'язаннями перед установою. Умови отримання і виконання зобов'язання не залежать від Виконавця і приймаються самостійно Споживачем.

- 4.5. Споживач може здійснити оплату обраного ним тарифу, обравши один із наступних способів:

4.5.1. Оплата через веб-сайт:

4.5.1.1. Натиснути на веб-сайті кнопку "Обрати тариф"

4.5.1.2. Заповнити Форму для оплати, вказавши в ній наступні дані:

- Платіжні реквізити;
- Повне ім'я (ПІБ);
- Актуальний номер телефону;
- Адресу електронної пошти.

4.5.2. Оплата на підставі рахунку, виставленого Менеджером:

4.5.2.1. Натиснути на веб-сайті кнопку "Відправити"

4.5.2.2. Звернутися до Менеджера з метою оформлення придбання певного тарифу.

4.5.2.3. Надати Менеджеру наступні дані для оформлення замовлення:

- Платіжні реквізити;
- Повне ім'я (ПІБ);
- Актуальний номер телефону;
- Адресу електронної пошти

4.5.3. Здійснити оплату через Фінансового агента або на підставі виставленого Менеджером рахунку, та надати Менеджеру підтвердження оплати (заповнену Форму або квитанцію про оплату).

4.5.4. Днем виконання Споживачем зобов'язань щодо сплати вартості послуг вважається дата зарахування на рахунок Виконавця грошової суми, що дорівнює повній вартості

обраного тарифу послуг, незалежно від способу здійснення оплати.

- 4.6. Квитанція Фінансового агенту/квитанція про оплату надана Менеджеру, у якій зафіксована інформація щодо проведення транзакції Споживачем із зазначенням його ідентифікаційних даних, вважається доказом надання Споживачем акцепту на Договір.

5. БРОНЮВАННЯ

- 5.1. Споживач має право попередньо забронювати місце на Курсі згідно обраного ним тарифу до дати його початку. Бронювання гарантує резервування місця на Курсі для Споживача за обраним тарифом.
- 5.2. З метою гарантування Споживачем своїх зобов'язань щодо придбання послуг, бронювання місця на Курсі передбачає внесення Споживачем завдатку у розмірі, зазначеному на вебсайті Виконавця під час акцептування цього Договору, за обраний Тариф послуг.
- 5.3. Для здійснення бронювання місця на Курсі Споживач повинен:
 - 5.3.1. ознайомитись із правилами бронювання, що зазначені в Договорі, та надати повну згоду із ними;
 - 5.3.2. натиснути на веб-сайті кнопку бронювання та заповнити форму для оплати із зазначенням особистих і банківських реквізитів або звернутися до Менеджера з бажанням забронювати місце на Курсі;
 - 5.3.3. здійснити бронювання шляхом внесення завдатку через Фінансового агента або на підставі рахунку, наданого Менеджером, та надати Менеджеру підтвердження оплати (заповнену Форму або квитанцію про внесення завдатку).
- 5.4. Споживач повинен сплатити решту вартості обраного не пізніше ніж за 1 (один) день до початку Курсу. Оплата решти вартості тарифу здійснюється відповідно до умов цього Договору.
- 5.5. Здійснення розрахунків відбувається з використанням технічних можливостей Фінансового агенту або на підставі попередньо виставленого Менеджером рахунку, отриманого будь-яким засобом комунікації.

- 5.6. У разі відсутності оплати решти вартості обраного тарифу у встановлений строк, Виконавець має право не надавати Споживачеві доступ до Курсу та не повертати завдаток, сплачений при бронюванні.
- 5.7. Днем виконання зобов'язань Споживача по сплаті вартості тарифу послуг із попереднім бронюванням вважається день сплати останньої частини вартості тарифу послуг, тобто день зарахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця у розмірі 100% від загальної вартості послуги.

6. РОЗСТРОЧЕННЯ ПЛАТЕЖУ

- 6.1. Договором передбачено можливість сплати вартості будь-якого тарифу послуг із внутрішнім розтермінуванням на 3 (три), 6 (шість) або 12 (дванадцять) місяців, відповідно до обраного Споживачем плану.
- 6.2. Виконавець надає Споживачу можливість здійснити оплату вартості послуг частинами, розподіленими на періоди, що залежать від обраного плану розтермінування:
- 6.2.1. Розтермінування на 3 місяці:** загальна вартість послуг розбивається на три рівні частини, де:
- Перший платіж у розмірі $1/3$ від загальної вартості обраного тарифу послуг здійснюється до початку надання послуг.
 - Наступні два платежі по $1/3$ кожен здійснюються через кожні 30 календарних днів після дати початку надання послуг.
- 6.2.2. Розтермінування на 6 місяців:** загальна вартість послуг розбивається на шість рівних частин, де:
- Перший платіж у розмірі $1/6$ від загальної вартості обраного тарифу послуг здійснюється до початку надання послуг.
 - Кожний наступний платіж у розмірі $1/6$ здійснюється через кожні 30 календарних днів.
- 6.2.3. Розтермінування на 12 місяців:** загальна вартість послуг розбивається на дванадцять рівних частин, де:

- Перший платіж у розмірі 1/12 від загальної вартості обраного тарифу послуг здійснюється до початку надання послуг.
 - Кожний наступний платіж у розмірі 1/12 здійснюється через кожні 30 календарних днів.
- 6.3. У разі порушення Споживачем строків оплати чергового платежу Виконавець залишає за собою право обмежити доступ Споживача до навчальної платформи, навчальних матеріалів, чату-курсу та інших ресурсів курсу, а також призупинити надання послуг. У такому випадку всі попередні платежі не підлягають поверненню та розглядаються як неустойка за порушення умов договору.
- 6.4. Днем повного виконання зобов'язань Споживача щодо оплати вартості послуг із розтермінуванням вважається дата надходження останнього платежу, тобто день, коли на банківський рахунок Виконавця зарахована повна сума вартості обраного Споживачем тарифу.

7. ПОРЯДОК НАДАННЯ АКЦЕПТУ

- 7.1. Укладати Договір має право особа, яка набула повної цивільної дієздатності відповідно до чинного законодавства держави свого громадянства. У випадку, якщо в особи відсутній достатній рівень дієздатності, то Договір укладають батьки, опікуни (піклувальники), усиновлювачі в інтересах особи, яку представляють.
- 7.2. Укладання Договору відбувається шляхом надання повної й безумовної згоди (акцепту) Користувачем вебсайту та приєднання до цієї оферти конклюдентними діями, без підпису письмового примірника Договору між Споживачем та Виконавцем.
- 7.3. Моментом акцепту за Договором вважається факт здійснення повної оплати за обраний Споживачем тариф послуг або сплати завдатку з метою бронювання місця на Курсі.
- 7.4. Укладаючи Договір, Споживач автоматично повністю та безумовно погоджується із прийняттям положень Договору та усіх його невід'ємних частин.

- 7.5. Порядок акцепту у разі, якщо Споживач виявив бажання оплатити вартість тарифу послуг або забронювати місце на вебсайті:
- 7.5.1. Споживач після натискання кнопки оплати підтверджує свою згоду з умовами Договору публічної оферти та іншими його невід'ємними частинами, шляхом проставлення відповідних відміток, що є обов'язковою передумовою для укладання Договору.
 - 7.5.2. Споживач заповнює та надсилає форму оплати на сторінці Фінансового агента.
- 7.6. Порядок акцепту у разі, якщо Споживач виявив бажання оплатити вартість тарифу послуг або забронювати місце на підставі рахунку:
- 7.6.1. Споживач звертається до Менеджера через кнопку **"Відправити"** на вебсайті, яка перенаправляє його до Telegram-чат з Менеджером. У Telegram-чаті Споживач повідомляє Менеджера про своє бажання придбати послуги за конкретним тарифом або забронювати місце, а також отримати всю необхідну інформацію для здійснення платежу.
 - 7.6.2. Менеджер узгоджує зі Споживачем порядок оплати, отримує підтвердження ознайомлення та згоди Споживача з умовами Договору та іншими його невід'ємними частинами, а також надсилає рахунок на оплату Споживачу будь-яким засобом комунікації.
 - 7.6.3. Споживач здійснює оплату у повному обсязі відповідно до виставленого Менеджером рахунку.
- 7.7. Споживач не має права споживати послуги за Договором, якщо Договір не було укладено, або якщо Споживач повністю або частково не погоджується із положеннями Договору.

8. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 8.1. Послуги надаються в дистанційно в мережі Інтернет.
- 8.2. Початком надання послуг є надання Споживачеві доступу до навчальної платформи Сгео.

- 8.2.1. Доступ до Навчальної платформи надається шляхом надсилання доступу-запрошення на адресу електронної пошти, яку Споживач вказав у Формі при оплаті через Фінансового агента або під час оплати через Менеджера.
- 8.2.2. Споживач повинен самостійно перейти за посиланням у запрошенні та зареєструватися на Навчальній платформі, щоб отримати доступ до матеріалів Курсу.
- 8.2.3. Споживач може змінити адресу електронної пошти, на яку буде надіслано запрошення до Навчальної платформи, повідомивши про це Менеджера або Виконавця до моменту відправлення доступу-запрошення.
- 8.2.4. Споживач самостійно несе відповідальність за правильність наданих особистих даних. Ненадання послуг через неправильно вказані дані Споживачем не є підставою для здійснення повернення коштів.
- 8.3. На Навчальній платформі Споживач отримує доступ до занять Курсу, zoom-зустрічей, Навчальних матеріалів та Домашнього завдання. У чаті-курсу Споживач має можливість спілкуватися з іншими учасниками Курсу. Якщо обраний Споживачем Тариф передбачає чат-підтримку з Куратором або Виконавцем, Споживач також додатково отримує можливість комунікації з Куратором або Виконавцем.
- 8.4. Доступ до матеріалів Курсу, zoom-зустрічей, Навчальних матеріалів і Домашніх завдань надається поступово згідно з розкладом тематичних занять, опублікованим на Навчальній платформі або доведеним до відома Споживача в інший спосіб.
- 8.5. Протягом проходження Курсу Споживач отримує Домашнє завдання та термін його здачі. Домашні завдання не підлягають обов'язковому виконанню. Споживач виконує їх на власний розсуд.
- 8.6. Для Тарифів **“Активний заробіток”** та **“Максимізатор”**, які передбачають перевірку домашніх завдань Куратором або Виконавцем, процедура здачі та перевірки домашніх завдань складається з наступних етапів:
 - задача Споживачем домашнього завдання Куратору або Виконавцю у визначений на навчальній платформі термін;

- перевірка Куратором або Виконавцем правильності виконання домашнього завдання та ознайомлення Споживача з результатами його успішності.
- 8.7. Для Тарифу **“Старт без вкладень”**, який передбачає перевірку домашніх завдань Нейрокуратором, процедура здачі та перевірки домашніх завдань складається з наступних етапів:
- задача Споживачем домашнього завдання Нейрокуратору у визначений на навчальній платформі термін;
 - перевірка Нейрокуратором правильності виконання домашнього завдання та ознайомлення Споживача з результатами його успішності.
- 8.8. В межах Тарифу послуг **“Старт без вкладень”** Споживач гарантовано отримує доступ до 4 модулів Курсу, який в цілому складається з:
- 12 відео-уроків, у форматі MP4, розміщених на Навчальній платформі;
 - 5 інструкцій, у форматі MP4 та PDF, розміщених на Навчальній платформі;
 - 2 zoom-зустрічей, посилання на які розміщені на Навчальній платформі.
- 8.9. В межах тарифу послуг **“Активний заробіток”** Споживач гарантовано отримує доступ до 6 модулів Курсу, який в цілому складається з:
- 21 відео-урока, у форматі MP4, розміщених на Навчальній платформі;
 - 12 інструкцій, у форматі MP4 та PDF, розміщених на Навчальній платформі;
 - 3 zoom-зустрічей, посилання на які розміщені на Навчальній платформі.
- 8.10. В межах тарифу послуг **“Максимізатор”** Споживач гарантовано отримує доступ до 8 модулів Курсу, який в цілому складається з:
- 31 відео-урока, у форматі MP4, розміщених на Навчальній платформі;
 - 21 інструкцій, у форматі MP4 та PDF, розміщених на Навчальній платформі;

- 6 zoom-зустрічей, посилання на які розміщені на Навчальній платформі.
- 8.11. Усі матеріали Курсу є авторськими та суб'єктивними, Споживач може не погоджуватися з позиціями та думками, викладеними у них.
- 8.12. Незалежно від обраного тарифу та періоду надання послуг Виконавець може надавати доступ до додаткових модулів, які вміщують відеоролики, чек-листи, презентації, конспекти, статті, домашні завдання, доступи до інформаційних каналів та інші додаткові матеріали для кращого засвоєння отриманої інформації. Додаткові матеріали, надані у кількості, що перевищують зазначену в договорі, не входять до комплексу послуг, не оплачуються Споживачем, надаються і можуть змінюватись Виконавцем на власний розсуд.
- 8.13. Доступ до Навчальної платформи з матеріалами Курсу надається Споживачеві на обмежений період часу, відповідно до терміну, встановленого для кожного тарифу на веб-сайті.
- 8.14. Датою завершення Курсу та фактом надання послуг в повному обсязі вважається дата закінчення у Споживача доступу до Навчальної платформи відповідно до обраного тарифу.
- 8.15. Споживач може мати проблеми з отриманням доступу до курсу, отриманого останнім від Виконавця в межах Договору. Цей факт не вважається невідповідністю контенту умовам Договору і не є його недоліком через об'єктивну неможливість Виконавця вплинути чи будь-яким іншим чином виправити недолік сторонніх сервісів (Telegram тощо). Споживач повністю погоджується із цим.
- 8.16. Споживач самостійно несе повну відповідальність за використання сторонніх застосунків та сервісів в мережі Інтернет, а також ухвалює рішення щодо надання своєї згоди на використання ними своїх персональних даних, а також згоди з умовами правил користування, регламентами чи іншими юридичними документами.

9. ПОПЕРЕДЖЕННЯ ПРО ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

- 9.1. Виконавцю належать авторські права на всі матеріали, що розміщені на вебсайті та які надаються Споживачеві на Навчальній платформі, зокрема права на: текст, графічні

елементи, фотографії, зображення, елементи дизайну, відеоматеріали, аудіоматеріали, файли тощо.

- 9.2. Споживач має право використовувати Навчальні матеріали виключно в особистих цілях.
- 9.3. Споживачеві забороняється використання будь-яких матеріалів, отриманих від Виконавця, в комерційних цілях. Передача будь-яких інших прав за Договором не передбачена.
- 9.4. Споживачеві забороняється копіювати, відтворювати, знімати шляхом запису екрану, фотографувати, здійснювати відео- та фотофіксацію будь-яким іншим способом, розміщувати та публікувати на будь-яких платформах публічного доступу, зокрема у соціальних мережах, комбінувати окремі частини об'єктів в інші об'єкти, а також копіювати або розповсюджувати навчальні матеріали, надані за цим Договором.
- 9.5. Споживач не має права продавати, надавати доступ до Навчальної платформи третім особам і повинен проходити курс самостійно та від свого імені.
- 9.6. У випадку порушення Споживачем заборон, викладених у цьому Розділі, Виконавець позбавляє Споживача доступу до Курсу без можливості відновлення, припиняє спілкування в Telegram-чаті зі Споживачем, а кошти, сплачені за Договором, поверненню не підлягають і є неустойкою за дії Споживача.
- 9.7. Будь-яке порушення авторських і суміжних прав переслідується відповідно до чинного законодавства України та міжнародних договорів, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.

10. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СПОЖИВАЧА

10.1. Споживач має право:

- 10.1.1. отримати доступ-запрошення до Навчальної платформи з обсягом послуг, передбачених цим Договором;
- 10.1.2. отримати від Виконавця інформацію щодо організації і забезпечення належного надання послуг, передбачених Договором;
- 10.1.3. отримати, за необхідності, технічну підтримку від Менеджера;

10.2. Споживач зобов'язаний:

- 10.2.1. здійснити оплату послуг відповідно до вартості вказаної на вебсайті;
- 10.2.2. неухильно та постійно дотримуватись умов Договору та всіх його невід'ємних додатків, що розміщені на вебсайті, зокрема Правил чату;
- 10.2.3. не відтворювати, не повторювати будь-яким чином, не копіювати, не продавати, а також не використовувати в будь-яких цілях, окрім як в особистих, будь-які матеріали курсу, а також інформацію, яка стала доступною Споживачеві з будь-яких джерел, що були надані Виконавцем в межах надання послуг за цим Договором;
- 10.2.4. не створювати на основі Курсу інформаційні продукти з метою отримання комерційного прибутку, а також не використовувати цю інформацію будь-яким іншим чином, крім як для особистого використання;
- 10.2.5. не передавати будь-яким способом третім особам доступ до Курсу та проходити його самотійно;
- 10.2.6. не поширювати матеріали Курсу, навчальні матеріали тощо, за допомогою інших програм.

11. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

11.1. Виконавець має право:

- 11.1.1. вносити зміни до Договору публічної оферти та інших додатків, що розміщені на вебсайті, без особистого попередження Споживача шляхом публікації оновленої версії;
- 11.1.2. проводити технічні перерви роботи вебсайту для відновлення функціональності, покращення роботи вебсайту. Технічні перерви не є підставою для здійснення перерахунку оплаченої Споживачем вартості послуг;
- 11.1.3. публікувати відгуки (текст, скріншоти, відео, результати, фотографії тощо), що викладені у будь-якій формі Споживачем, на вебсайті, у соціальних мережах, рекламних матеріалах, презентаціях тощо без попереднього попередження про це Споживача;

- 11.1.4. оновлювати зміст послуг за цим Договором (за виключенням зменшення обсягу послуг), функціональні можливості вебсайту у будь-який час без попередження останнього;
 - 11.1.5. здійснювати розсилку електронних, текстових та/або мультимедійних повідомлень на адресу електронної пошти, номер контактного телефону, облікові записи в додатках Telegram, Viber тощо Споживача із комерційною та/або некомерційною пропозицією від Виконавця та/або третіх осіб;
 - 11.1.6. залучати Менеджерів, Кураторів для адміністрування вебсайту або для виконання своїх зобов'язань за цим Договором;
 - 11.1.7. в односторонньому порядку розірвати Договір у випадках, якщо Споживач порушив заборони, що стосуються права інтелектуальної власності або оплати.
- 11.2. Виконавець зобов'язаний:**
- 11.2.1. надати послуги в обсязі, за який Споживачем було проведено оплату;
 - 11.2.2. підтримувати комунікацію із Споживачем щодо питань організації та забезпечення виконання послуг за цим Договором, а також організаційних, інформаційно-консультаційних та технічних питань, які пов'язані з порядком надання послуг, що надаються за цим Договором, або доручити виконання цих обов'язків іншим особам.

12. ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

- 12.1. Споживач має право на повернення коштів, що були сплачені за курс, у розмірі, пропорційному модулям курсу, до яких Споживач не отримав доступ, але в будь-якому випадку з вирахуванням організаційного збору у розмірі 20% від загальної вартості курсу.
 - 12.1.1. Організаційний збір у розмірі 20% від загальної вартості послуг включає:
 - витрати на організацію курсу;
 - підготовку навчальних матеріалів;

- витрати на технічне забезпечення проведення курсу;
 - витрати на залучення ресурсів для обробки заявок;
- 12.2. Для здійснення повернення коштів за ненадані послуги, Споживач повинен подати заяву у письмовому вигляді із особистим підписом та датою на електронну пошту Виконавця.
- 12.3. У заяві про повернення коштів Споживач повинен вказати наступні дані:
- 12.3.1. прізвище, ім'я, по-батькові;
 - 12.3.2. електронну пошту (вказану при укладенні Договору);
 - 12.3.3. назву послуги (назва курсу);
 - 12.3.4. дату оплати;
 - 12.3.5. інформацію про платіж та підтвердження оплати (квитанція про оплату);
 - 12.3.6. інформацію про рахунок, з якого була здійснена оплата.
- 12.4. До заяви додається копія документа, що підтверджує особу Споживача та копія платіжного документа, що підтверджує оплату послуг.
- 12.5. Виконавець у строк, що не перевищує 14 (чотирнадцять) робочих днів з моменту отримання заяви про повернення від Споживача, здійснює повернення коштів або повідомляє про неможливість їх повернення.

13. ФОРС-МАЖОР

- 13.1. При настанні обставин непереборної сили, які перешкоджають повному або частковому виконанню однією зі Сторін зобов'язань за даним Договором, а саме: пожежі, землетруси, інші стихійні лиха, військові дії, блокади, рішення державних органів та ін., термін виконання зобов'язань продовжується пропорційно часу, протягом якого діятимуть такі обставини, але не більше одного місяця. Проте, лише у випадку, якщо такі форс-мажорні обставини почали діяти на Сторону лише після підписання Договору та були непередбачуваними.
- 13.2. Обставини форс-мажору повинні бути засвідчені індивідуально виданою довідкою Торгово-промислової палати України або її регіональними представництвами. Загальне роз'яснення та лист

такої палати адресоване невизначеній особі про настання форс-мажорних обставин не може бути використане для підтвердження форс-мажорних обставин.

- 13.3. Сторона, яка не має можливості виконувати зобов'язання за даним Договором через обставини форс-мажору, повинна протягом 5 (п'яти) робочих днів сповістити у письмовій формі іншу Сторону про настання таких обставин.
- 13.4. У разі, якщо зазначені обставини тривають більше, ніж 2 (два) місяці, то сторона зобов'язана повернутись до виконання зобов'язань за Договором незалежно від обставин або ініціювати розірвання Договору.
- 13.5. Форс-мажор не звільняє Сторону від виконання зобов'язань, а лише тимчасово звільняє від відповідальності за несвоєчасне виконання зобов'язань за Договором.

14. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

- 14.1. Виконавець не несе відповідальність за наслідки, що настали в результаті того, що Споживач не переглядав відеоролики, навчальні матеріали, не брав участь в zoom-зустрічах тощо.
- 14.2. Відповідальність Виконавця обмежена розміром отриманої на момент виникнення спору оплати за послуги.
- 14.3. Виконавець не несе відповідальність за будь-які прямі, непрямі чи наслідкові збитки або шкоду, понесені Споживачем, незалежно від того, яким чином вони виникли.
- 14.4. Деяка інформація Виконавця, надана в межах курсу, є лише його власним оціночним судженням. Споживач самостійно та на власний ризик користується такою інформацією і бере на себе відповідальність за будь-яку особисту шкоду та шкоду завдану іншим особам при використанні такої інформації.
- 14.5. Виконавець не бере на себе відповідальність за невідповідність результатів надання послуг очікуванням Споживача, оскільки матеріали є авторськими та суб'єктивними.
- 14.6. За недотримання Правил чату при здійсненні комунікації Споживача з Виконавцем/Куратором, Менеджером в соціальних мережах або під час zoom-зустрічей, Споживач може бути попереджений або заблокований, а також позбавлений доступів

до участі в zoom-зустрічах, тощо відповідно до умов Договору та Правил чату.

14.7. Виконавець не дає жодних гарантій чи запевнень в тому, що:

- 14.7.1. доступ до Курсу та Навчальних матеріалів буде завжди доступний;
- 14.7.2. споживання послуг за цим Договором для Споживача буде прибутковим;
- 14.7.3. зворотній зв'язок від Менеджера буде отримано негайно після звернення Споживача;
- 14.7.4. наповнення курсу (навчальні матеріали та zoom-зустрічі) буде відповідати очікуванням Споживача;

15. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

- 15.1. Договір набуває чинності з моменту його укладення та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.
- 15.2. Строк надання послуг обмежений відповідно до обраного Споживачем тарифу.

16. ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

- 16.1. Зобов'язання Сторін згідно з Договором припиняються внаслідок повного виконання ними своїх обов'язків.
- 16.2. Договір може бути розірваний за добровільною згодою Сторін або з ініціативи однієї зі Сторін.
 - 16.2.1. Сторона, яка виявила бажання розірвати Договір, повідомляє іншу про свою ініціативу шляхом надсилання повідомлення на електронну пошту із зазначенням особистих даних (для ідентифікації Сторони).
 - 16.2.2. Сторона, якій було адресоване повідомлення, в строк, що не перевищує 5 (п'ять) робочих днів з моменту надсилання такого повідомлення, повинна надати свою згоду чи незгоду щодо розірвання Договору та повідомити про це адресанта.
- 16.3. Договір може бути розірваний Виконавцем в односторонньому порядку через порушення Споживачем:
 - 16.3.1. умов Договору; або

- 16.3.2. прав інтелектуальної власності або суміжних прав Виконавця на всі об'єкти права інтелектуальної власності, що доступні в особистому кабінеті;
- 16.3.3. Порушення Правил чату в процесі отримання послуг за цим Договором.

При цьому, кошти, сплачені Споживачем за Договором, поверненню не підлягають і є неустойкою (штрафом) за дії Споживача.
- 16.4. Повернення грошових коштів здійснюється згідно з умовами Договору.
- 16.5. Виконавець повідомляє Споживача про розірвання Договору в односторонньому порядку шляхом надсилання повідомлення будь-яким засобом комунікації.

Договір вважається розірваним з моменту надсилання повідомлення Споживачеві.
- 16.6. Договір може бути розірваний в судовому порядку.

17. КОМУНІКАЦІЯ СТОРІН

- 17.1. Споживач має право звертатись безпосередньо до Виконавця/Куратора або Менеджера шляхом використання будь-яких засобів комунікації, зокрема електронної пошти, номера телефону та Telegram-чату з уточнюючими питаннями щодо предмета Договору, порядку надання доступу до курсу тощо.

18. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

- 18.1. Сторони погодили, що у разі визнання недійсним та/або нікчемним, окремої частини та/або пункту даного Договору, весь Договір не вважається недійсним.
- 18.2. Текст Договору викладено українською мовою.
- 18.3. Виконавець має право вносити зміни до Договору без додаткового попередження про це Споживача. Для надання можливості Споживачеві ознайомитися з актуальними умовами Договору, Виконавець розміщує на вебсайті його версію з усіма

останніми змінами, а також зазначає дату, з якої такі зміни набрали чинності.

- 18.4. Договір та його Додатки є дійсними в тій редакції і на тих умовах, які існували на момент їх акцептування.
- 18.5. Місцем укладання Договору є місцезнаходження Виконавця.
- 18.6. У випадках, не передбачених Договором, Сторони керуються законодавством України.
- 18.7. Усі спірні питання та/або розбіжності, що виникають між Сторонами у зв'язку із виконанням чи розірванням Договору, вирішуються шляхом взаємних консультацій та переговорів між Сторонами протягом 15 календарних днів, після того, як одна Сторона повідомила іншу Сторону про виникнення такого спору та/або розбіжності.
- 18.8. У випадку недосягнення згоди між Сторонами, спір вирішується в судовому порядку за законодавством України підвідомчості та підсудності на території України, але за місцезнаходженням Виконавця.

19. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ФОП Каранюк Наталія Сергіївна

Місцезнаходження:

Україна, 14005, Чернігівська обл., місто Чернігів, вулиця Котляревського, будинок 13, квартира 5

РНОКПП: 3369314603

р/р:

UA513077700000026008611205029

в АТ «А-БАНК» (МФО: 307770)

UA803071230000026007011874753

в ПАТ «БАНК ВОСТОК» (МФО: 307123)

UA283003460000026009100010861

в АТ «СЕНС БАНК» (МФО: 300346)

Служба підтримки: cryptoinvestor.nk@gmail.com

ПРАВИЛА ЧАТУ

Ці Правила чату є додатком до Публічного договору оферти і вважаються обов'язковими для Споживача, що акцептував умови Договору публічної оферти.

Прийманням умов Договору ви погоджуєтесь з усіма правилами, що передбачені в цьому Додатку, а також з можливою відповідальністю за їх недотримання.

Правила чату створені для дотримання норм етикету, належної поведінки Споживача, який став учасником чату-курсу на Навчальній платформі Сгео або отримав доступ до zoom-зустрічей. Спілкування в чаті чи під час zoom-зустрічі не має відволікати вас від отримання інформаційно-консультаційних послуг за Договором.

Учасник чату та zoom-зустрічей діє в них з додержанням таких правил:

1. Учаснику заборонено:

- 1.1. Ображати та принижувати Виконавця, Кураторів, Менеджерів у будь-якій формі;
- 1.2. Використовувати грубі та образливі вирази, ненормативну лексику чи лайку у будь-якому контексті;
- 1.3. Розпалювати расову, національну, етнічну або релігійну ворожнечу або вчиняти інші дії, що містять дискримінаційний характер, пропагують насильство;
- 1.4. Обговорювати політичні та релігійні теми та новини, а також обговорювати та засуджувати мову спілкування Виконавця, Куратора, Менеджера під час zoom-зустрічей;
- 1.5. Засуджувати дії Виконавця, Куратора, менеджерів та інших осіб. Усі суперечки та спірні питання вирішуються в особистому спілкуванні;
- 1.6. Дублювати одні й ті ж самі повідомлення (спамити) у чаті;
- 1.7. Обговорювати питання технічного характеру, зокрема щодо проблем доступу до zoom-зустрічей або щодо повернення коштів. Ці питання вирішуються в особистому спілкуванні з Виконавцем та менеджерами;

- 1.8. Просувати та рекламувати будь-які товари чи послуги, а також розміщувати сторонні посилання в чаті без дозволу Виконавця, Кураторів або Менеджерів;
- 1.9. Не виконувати вказівки Виконавця або Кураторів щодо бажаної поведінки в чаті.
2. Учаснику дозволено звертатись до Виконавця, Куратора чи Менеджера для вирішення питань організаційного характеру, що пов'язані зі споживанням інформаційно-консультаційних послуг за Договором.

Учасник не має обговорювати подібні питання індивідуального характеру під час zoom-зустрічей.
3. При недотриманні цих Правил чату під час спілкування в чаті-курсу Виконавець може на власний розсуд видалити повідомлення, зробити попередження та заблокувати Споживача в чаті-курсу.
4. У разі грубого чи систематичного порушення Правил чату Виконавець може розірвати Договір публічної оферти в односторонньому порядку, що може мати наслідком припинення надання Споживачеві й інших послуг, зокрема позбавлення його доступів до участі в zoom-зустрічах тощо.

Грошова сума, сплачена Споживачем за Договором, поверненню не підлягає і є неустойкою (штрафом) за порушення останнім умов цих Правил чату.